



ANKERMANN
innovative since 1997

SUPPORTHOTLINE: +49 (0) 76 41 / 93 53 606

Montag - Freitag: 08.00 - 12.00 Uhr
13.00 - 15.00 Uhr



Kundennr.:

Bestellnr.:

Vor-/Nachname:

Tel.: + /

Email:

Falls Ihr Windows passwortgeschützt ist, benötigen wir die Zugangsdaten.
Sie können das Passwort selbstverständlich vorher ändern.
Ihre privaten Daten bleiben auch privat!

Passwort/PIN:

RMA - RÜCKSENDEFORMULAR

Kontaktieren Sie uns bitte immer vor einer Rücksendung. Oft lassen sich viele Probleme bereits durch eine direkte Kontaktaufnahme lösen.

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es dem Produkt bei der Rücksendung bei.

Sollte sich die beschriebene Beanstandung bei unserer Prüfung nicht reproduzieren lassen und auch sonst kein Mangel feststellbar sein, können für den Prüfaufwand Kosten von 69 € entstehen. In einem solchen Fall melden wir uns vorab bei Ihnen und stimmen das weitere Vorgehen mit Ihnen ab.

Bitte beachten Sie, dass die Datensicherung in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich liegt. Falls Sie uns Ihren PC zusenden und der Datenträger ausgetauscht wird, müssen wir den Datenumzug ggf. in Rechnung stellen.

Rücksendegrund und Beschreibung:

Transportschaden (Bitte Fotos machen)

Defekt Bei Defekt bitte hier weiter

Falsche Ware erhalten

Widerruf (Rücktritt nach dem Kauf)

Kein Bild (Bitte unseren PC-Guide beachten*)

Abstürze / Instabil

Rechner fährt nicht (mehr) hoch

Sonstiges hier ausführlich beschreiben

hier weiter

Wie oft tritt der Fehler auf?

Laufend

Direkt beim Start

Vereinzelt

Immer nach _____ (min/std ?)

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

(Bitte beschreiben Sie die Sachlage so detailliert

wie möglich, damit unsere Sachbearbeiter und Techniker effizient nach der Ursache suchen können.)

Info: Bitte beachten Sie, dass wir keine Garantie auf Software geben. Dies beinhaltet auch Windows und mögliche Treiberprobleme, da dies die Zuständigkeit der Softwareentwickler ist.

Lieferadresse für den Rückversand

Firma:

Empfänger:

Straße:

PLZ / Ort:

Adresszusatz:

Land:

ODER

Kontodaten für Widerruf und Rückerstattung

IBAN:

BIC (International):

Kontoinhaber:

Kreditinstitut:

Achtung sicherer Versand:

Um Transportschäden zu vermeiden, verpacken Sie den PC bitte sicher – am besten mit der von uns gelieferten Transportverpackung. Ist diese nicht mehr vorhanden, verpacken Sie das Gerät bitte anderweitig gut. Bitte beachten Sie: Kommt der PC wegen mangelhafter Verpackung beschädigt bei uns an, hat der Kunde seine Rücksichtnahmepflichten verletzt und ist zu Schadenersatz verpflichtet.



AnkerMann Computer e.K.
Technischer Support / RMA
Am Elzdamm 59
79312 Emmendingen
Germany



ANKERMANN
innovative since 1997

Datum: _____

Unterschrift: _____